

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>MAGUGLIANI ELISA</b>
Indirizzo	<b>VIA VILLORESI 6, ROBECCHETTO CON INDUNO (MI)</b>
Telefono	<b>3661208719</b>
Fax	
E-mail	<b>magugliani.elisa@gmail.com</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29/10/1995

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- 15/10/2019- in corso
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
    - Principali mansioni e responsabilità
  - 31/10/2018- 23/12/2018
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
    - Principali mansioni e responsabilità
  - 17/10/2017-17/01/2018
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- Dipendente Cooperativa Sociale**  
La Solidarietà G. Rainoldi –Soc. Coop. Sociale  
Società Cooperativa Sociale  
Dipendente area Turistica  
Segreteria, Promozione turistica, Organizzazione Eventi  
Dipendente Cooperativa Sociale
- Addetta alle informazioni presso Ikea**  
Kid's club srl., Corsico (Italia)  
Società Cooperativa Sociale  
Addetta alle informazioni  
Animazione ai bambini, relazione con i clienti
- Agente di viaggio**  
La Maleta Viaggi S.a.s. Di Ambrosano R. & C. di Magenta (MI), Piazza Formenti  
Agenzia di viaggi  
Stagista universitaria  
Stage in Agenzia Viaggi in cui ho potuto apprendere: -costruzione di viaggi turistici e pacchetti turistici -ricerca di offerte turistiche -abbellimento vetrina e interno agenzia (marketing) -relazioni con i clienti sia direttamente che tramite telefono e mail –relazioni con tour operator tramite mail e chiamate –formulazione contratti

- 01/07/2015–31/07/2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- 31/07/2012–10/08/2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- 1/06/2018-04/08/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

### **Agente di viaggio**

Ritorno Viaggi Sas Di Sabrina Garavaglia, Turbigo (Italia)

Agenzia di viaggi

Stagista

Stage in Agenzia Viaggi in cui ho potuto apprendere: -costruzione di viaggi turistici -ricerca di offerte turistiche -abbellimento vetrina (marketing) -relazioni con i clienti

### **Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio**

Ghirlanda Smart Card Solutions S.p.A., Marcallo con Casone (Italia)

Azienda

Stagista

-registrazione fatture fornitori

### **Animatore turistico**

Glu Service Srl con sede legale 62100- Macerata, via Vanvitelli 90

Organizzazione e fornitura di servizi di animazione e intrattenimento

Animatrice, responsabile miniclub, animatrice fitness con corsi di latino americano

Organizzazione attività miniclub, costruzione spettacoli serali, recitazione, lezioni di latino americano, laboratori manuali, attività di contatto

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 13/09/2009–06/06/2014
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 
- 12/10/2014–12/04/2018
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
- 
- 01/12/2018- 29/09/2019
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita

### **diploma in perito aziendale corrispondente in lingue estere**

Istituto D'Istruzione Superiore Biagio Pascal, Romentino (Italia)

▪ Generali: Italiano, storia, matematica, scienze della natura e scienze della materia, educazione fisica, diritto ▪ Professionali: Essendo un corso di studi basato sulle lingue e sull'economia: - Tre lingue straniere, due per cinque anni (inglese e spagnolo) mentre una terza per tre (arabo); delle ore sono dedicate ad un professore madrelingua. Lo studio non è solamente applicato alla grammatica, ma anche alla letteratura e alla cultura dei Paesi delle lingue straniere. Lo studio permette anche di approcciarsi ad un lavoro futuro in un'azienda (creazioni lettere commerciali) o nel settore turistico (apertura di un nuovo hotel, brochure, creazione di tour turistici). - Economia aziendale - Storia dell'arte - Informatica

Diploma di istruzione superiore

### **Promozione e gestione del turismo**

Università degli studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro, Novara (Italia)

Geografia, programmazione viaggi e itinerari turistici, marketing, economia aziendale, ragioneria, inglese e spagnolo, stage curriculare in agenzia viaggi

Laurea triennale

### **Master in Tourism Management**

Up level. Scuola di management, Milano (Italia)

Marketing turistico, tecnica turistica, itinerari turistici, legislazione turistica, contabilità turistica, Web 3.0 nel marketing turistico, Social Media, strategia Marketing turistico

Master professionale

Per ulteriori informazioni:  
www.sito.it

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

##### -INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

##### -SPAGNOLO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

-buone capacità relazionali acquisite durante gli stage nelle agenzie di viaggi  
-ottime competenze relazionali con bambini e adulti acquisite durante la mia esperienza di volontariato come animatore nell'oratorio di Robecchetto con Induno  
-lavorando come animatrice di latino americano ho acquisito eccellenti capacità di coinvolgimento sia in modo diretto con i clienti dei locali che tramite le finestre on line

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisita tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico nelle diverse esperienze lavorative in cui la puntualità nella gestione e nel rispetto delle diverse scadenze era un requisito minimo.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato

Comunicazione: Utente avanzato

Creazione di Contenuti: Utente autonomo

Risoluzione di problemi: Utente autonomo

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaborazione di testi, foglio elettronico, software di presentazione, brochure)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Livello alto ballo latino americano

## PATENTE O PATENTI

PATENTE B

ALLEGATI:

-img017

-redazione stage LA MALETA VIAGGI (MAGENTA)

PERIODO PRESTAZIONE  
dal 31 07 / 2012 al 30 08 / 2012  
(gg/mm/aaaa) (gg/mm/aaaa)

CODICE FISCALE DATORE DI LAVORO  
06728460962

CODICE FISCALE LAVORATORE  
MGG LSEBS RG9F205U

FIRMA LAVORATORE  
Maugliani Elisa

>800131370040312<



**LA MALETA SAS**  
Di Ambrosano R. & Co.  
Piazza Camillo Formenti  
20013 Magenta (Mi)  
Tel +39 02 97295305  
Fax +39 02 97293245  
cel 3666569133  
E-mail: [sonia@lamaleta.net](mailto:sonia@lamaleta.net)  
E-mail: [lella@lamaleta.net](mailto:lella@lamaleta.net)  
C.F/P.IVA 06553370963

Relazione Stage studente:  
Magugliani Elisa - matricola 20011037

La ragazza ha sviluppato capacità operative specifiche relativamente agli obiettivi professionali previsti dal progetto, valorizzando e contestualizzando le competenze possedute e acquistandone di nuove.

Ha dimostrato ottime capacità organizzative, gestendo in maniera autonoma il lavoro assegnatole, buona capacità a relazionarsi con i clienti.

Si è dimostrata una valida collaboratrice, pronta ad apprendere e a sviluppare le nuove informazioni sul campo lavorativo.

Nel complesso lo studente ha interpretato e risposto in modo corretto alle aspettative di lavoro da parte dell'organizzazione.

Distinti saluti  
LA MALETA  
Raffaella Ambrosano