



## CARTA DEI SERVIZI GENERALE

### SE SCEGLI DI VIVERE UN'ESPERIENZA EDUCATIVA ED EMOZIONALE NEL PARCO DEL TICINO E' BENE SAPERE CHE...

*Premettendo che tutte le proposte rivolte alla didattica scolastica e pubblicizzate sul sito istituzionale dell'Ente sono condivise e approvate dall'Ufficio Educazione Ambientale del Parco del Ticino, nella persona del suo Referente, in ottemperanza alla delibera n° 29 del 06.03.2013 e sua integrazione n° 33 del 20.03.2013, l'erogazione dei servizi di educazione ambientale e di visite guidate a carattere educativo-didattico, si compone di quattro macro-aree. In particolare, la struttura organizzativa, è così suddivisa:*

#### IL "GRUPPO DI LAVORO DEL PARCO DEL TICINO"

Costituito da Guide Naturalistiche abilitate dal Parco del Ticino, in seguito alla partecipazione ad un bando di selezione, e direttamente coordinato dal Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, si occupa di:

- ✓ organizzare visite guidate a carattere educativo-didattico;
- ✓ ideare e realizzare attività di educazione ambientale;
- ✓ coadiuvare l'Ufficio Educazione Ambientale del Parco del Ticino nell'ideazione o co-progettazione di attività legate alla didattica con soggetti terzi (scuole, Amministrazioni Comunali, Ufficio Scolastico regionale, altri Enti, ...).

Le Guide Naturalistiche che costituiscono il "gruppo di lavoro del Parco del Ticino", in base anche a quanto stabilito in sede di ottenimento della certificazione ISO 9001, hanno l'obbligo di possedere requisiti peculiari (elencati nella "carta dei servizi specifica del gruppo di lavoro del Parco del Ticino") e, per quanto riguarda le procedure amministrative da seguire (moduli di prenotazione, questionari di gradimento da somministrare, relazioni da redigere, ...), sono soggette ad una prassi ben codificata ed a moduli unificati.

Le Guide Naturalistiche che costituiscono il "gruppo di lavoro del Parco del Ticino", sono obbligate ad allegare al modulo di prenotazione la "carta dei doveri".

Per l'effettuazione dei progetti di Educazione Ambientale e di Visite Guidate a carattere educativo-didattico, ogni Guida Naturalistica del "gruppo di lavoro del Parco del Ticino", è obbligata a concordare data e luogo con il Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, il quale verificherà se il percorso prescelto è disponibile (per limitare la pressione antropica, di prassi, su ogni sentiero non sono ammesse più di sessanta persone) o già impegnato da altre Guide Naturalistiche oppure se è segnalata qualche difficoltà di percorrenza. L'accordo deve avvenire preventivamente via telefono, per opzionare la data e il luogo; la conferma della prenotazione deve essere effettuata nello spazio di tre giorni, allegando il modulo di prenotazione oppure inviando una e-mail al Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, contenente i seguenti dati:

- data scelta;
- nominativo del sentiero e Comune in cui si trova;
- durata dell'attività (mattino, pomeriggio, tutto il giorno, sera, orari particolari);
- numero dei partecipanti;
- utilizzo dell'area pic-nic e relativi servizi igienici, se lo spazio è accessibile gratuitamente;
- utilizzo delle aree laboratoriali, se gli spazi sono in gestione all'Ufficio Educazione Ambientale e Turismo;
- nominativo della scuola richiedente, ordine e grado;
- indirizzo completo della scuola richiedente;
- nominativo della Guida Naturalistica che effettuerà l'attività.



Il Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione rilascerà un ticket di autorizzazione.

Laddove le aree laboratoriali o pic-nic con relativi servizi igienici sono gestiti da soggetti terzi (Centri Parco o locali idonei presenti sul territorio), la Guida Naturalistica del "gruppo di lavoro del Parco" si premurerà di verificare personalmente la disponibilità ad utilizzare gli spazi e ad accordarsi.

Oltre ad un'azione di coordinamento, la raccolta dei dati sopra elencati è funzionale ad effettuare i dovuti monitoraggi e le indagini statistiche.

In ogni momento, al fine di verificarne la qualità, il Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale potrà presenziare allo svolgimento delle attività.

#### LE "ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE AMBIENTALE E VISITE GUIDATE PATROCINATE"

Proposte direttamente da singole Guide Naturalistiche abilitate dal Parco del Ticino, vanno ad ampliare e potenziare l'offerta educativa e formativa. Ogni proposta, per essere patrocinata, deve essere condivisa e approvata dal Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale che, valutati i requisiti di ammissione in base a quanto stabilito in sede di ottenimento della certificazione ISO 9001 e valutato che non ci siano sovrapposizioni argomentative o di luoghi o di utenza, procede al rilascio di un patrocinio della durata di un anno solare. Trascorso l'anno, la Guida Naturalistica può decidere se richiedere il rinnovo del patrocinio della propria proposta oppure lasciarla decadere oppure proporre di nuove.

Alle Guide Naturalistiche che, in autonomia, presentano delle proposte da patrocinare non è richiesto null'altro se non il titolo culturale di Guida Naturalistica rilasciato dal Parco del Ticino e, per quanto riguarda le procedure amministrative da seguire (moduli di prenotazione, questionari di gradimento da somministrare, relazioni da redigere, ...), sono soggette ad una prassi più morbida che prevede la somministrazione dei questionari di valutazione (il cui modulo è consegnato dall'Ufficio Educazione Ambientale) ed una relazione generale da redigere alla fine dell'anno solare.

Le Guide Naturalistiche singole, non hanno l'obbligo di allegare la "carta dei doveri" al modulo di prenotazione che, a sua volta, è redatto in autonomia.

Per l'effettuazione dei progetti di Educazione Ambientale e di Visite Guidate a carattere educativo-didattico, ogni Guida Naturalistica, è obbligata a concordare data e luogo con il Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, il quale verificherà se il percorso prescelto è disponibile (per limitare la pressione antropica, di prassi, su ogni sentiero non sono ammesse più di sessanta persone) o già impegnato da altre Guide Naturalistiche oppure se è segnalata qualche difficoltà di percorrenza. L'accordo deve avvenire preventivamente via telefono, per opzionare la data e il luogo; la conferma della prenotazione deve essere effettuata nello spazio di tre giorni, inviando una e-mail al Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, contenente i seguenti dati:

- data scelta;
- nominativo del sentiero e Comune in cui si trova;
- durata dell'attività (mattino, pomeriggio, tutto il giorno, sera, orari particolari);
- numero dei partecipanti;
- utilizzo dell'area pic-nic e relativi servizi igienici, se lo spazio è accessibile gratuitamente;
- utilizzo delle aree laboratoriali, se gli spazi sono in gestione all'Ufficio Educazione Ambientale e Turismo;
- nominativo della scuola richiedente, ordine e grado;
- indirizzo completo della scuola richiedente;
- nominativo della Guida Naturalistica che effettuerà l'attività.

Il Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale, dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione rilascerà un ticket di autorizzazione.



Laddove le aree laboratoriali o pic-nic con relativi servizi igienici sono gestiti da soggetti terzi (Centri Parco o locali idonei presenti sul territorio), la Guida Naturalistica si premurerà di verificare personalmente la disponibilità ad utilizzare gli spazi e ad accordarsi.

Oltre ad un'azione di coordinamento, la raccolta dei dati sopra elencati è funzionale ad effettuare i dovuti monitoraggi e le indagini statistiche.

In ogni momento, al fine di verificarne la qualità, il Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale potrà presenziare allo svolgimento delle attività.

### **L'“EDUCAZIONE AMBIENTALE E...”**

Proposte direttamente da realtà agricole, sportive, culturali, ricreative, ... che, all'interno della propria vocazione lavorativa, svolgono anche (ma non specificatamente) attività con fini didattici, vanno ad ampliare e potenziare l'offerta educativa e formativa in luoghi definiti ed ambiti specifici. Ogni proposta, per essere patrocinata, deve essere condivisa e approvata dal Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale che, valutati i requisiti di ammissione in base a quanto stabilito in sede di ottenimento della certificazione ISO 9001 e valutato che non ci siano sovrapposizioni argomentative o di luoghi o di utenza, procede al rilascio di un patrocinio della durata di un anno solare. Trascorso l'anno, l'appellante può decidere se richiedere il rinnovo del patrocinio della propria proposta oppure lasciarla decadere oppure proporre di nuove.

All'appellante non è chiesto di utilizzare Guide Naturalistiche abilitate dal Parco del Ticino perché, in virtù della specificità di quanto propone e del luogo circoscritto in cui si svolgono le attività, normalmente utilizza Guide con una formazione ad hoc. Tuttavia il richiedente ha l'obbligo di inviare il Curriculum Vitae di coloro che eserciteranno come Guide ed è facoltà del Referente dell'Ufficio Educazione Ambientale richiedere un colloquio conoscitivo. Per quanto riguarda le procedure amministrative da seguire (moduli di prenotazione, questionari di gradimento da somministrare, relazioni da redigere, ...), sono soggette ad una prassi più morbida che prevede la somministrazione dei questionari di valutazione (il cui modulo è consegnato dall'Ufficio Educazione Ambientale e Turismo) ed una relazione generale da redigere alla fine dell'anno solare. Il richiedente, non ha l'obbligo di allegare la “carta dei doveri” al modulo di prenotazione che, a sua volta, è redatto in autonomia.

### **I “PROGETTI SPECIALI DEL PARCO DEL TICINO”**

Riguardano attività estemporanee per le quali sono previsti dei finanziamenti e di volta in volta, vengono selezionate delle figure professionali per ideare e realizzare specifici percorsi educativo-didattici, eventi o attività di divulgazione nell'ambito del progetto in questione.

*Grazie a questa struttura ed al percorso di ottenimento della certificazione ISO 9001, per quanto concerne l'ideazione e lo svolgimento delle attività di educazione ambientale rivolte specificatamente al mondo scolastico, il Parco del Ticino -pur dando spazio di espressione a molteplici realtà- si è prefisso di garantire la qualità di quanto offerto sia dal punto di vista pedagogico-didattico, ma anche per quanto concerne la chiarezza nel fornire informazioni, nell'erogazione dei servizi e nel monitoraggio di quanto proposto.*

*L'educazione ambientale, al Parco del Ticino, è una e condivisa a prescindere dal luogo in cui si svolge e da chi la fa.*