



**CARTA DEI SERVIZI
SE SCEGLI DI VIVERE UN'ESPERIENZA EDUCATIVA ED EMOZIONALE
CON LE GUIDE NATURALISTICHE DEL "GRUPPO DI LAVORO DEL PARCO DEL TICINO"
E' BENE SAPERE CHE...**

1. Tutte le attività didattico-educative proposte dal "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino" sono il risultato di ricerche metodologiche ed esperienza sul campo e vengono condotte da Guide Naturalistiche professioniste abilitate dall'Ente Parco stesso.
2. Ogni Guida Naturalistica del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino" è in grado di progettare un percorso educativo-didattico di Educazione Ambientale e, se richiesto, di co-progettarlo con gli insegnanti e gli educatori richiedenti.
3. Ogni Guida Naturalistica del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino" è in grado di condurre un gruppo in natura, sviluppando un progetto didattico su tematiche differenti, in condizioni di sicurezza, gestendo gruppi in età scolare e privati e affrontando situazioni di emergenza o comunque problematiche.
4. Tutte le Guide Naturalistiche del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino" sono in possesso di un'assicurazione personale di copertura rischi e hanno svolto, con regolare aggiornamento, un corso di primo soccorso (BLS).
5. Ogni Guida Naturalistica del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino" porta con sé un kit personale di primo soccorso, per affrontare piccoli infortuni casuali e gestire le prime operazioni di soccorso.
6. Tutte le attività di Educazione Ambientale e di visite guidate a carattere educativo-didattico sono indicate per un numero massimo di 30 persone (gruppo o classe) per ogni Guida Naturalistica del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino".
7. Ogni proposta educativo-didattica viene adeguata sia per tematiche sia per linguaggio (espressivo, artistico, corporeo, emozionale, ...) all'età e alle esigenze del pubblico presente, mirando a raggiungere obiettivi formativi, esperienziali e di crescita personale in relazione a tutto ciò che ci circonda.
8. Ogni proposta educativo-didattica si basa su obiettivi specifici che mirano a porre in primo piano l'esperienza diretta della persona, perché le giornate trascorse al Parco del Ticino siano coinvolgenti, interattive, esperienziali ed educative.
9. Tutte le operazioni di registrazione, prenotazione e organizzazione della lezione in classe o dell'uscita sul territorio vengono gestite direttamente dalle Guide Naturalistiche del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino", che effettueranno le attività stesse, mantenendo un contatto costante e puntuale con l'insegnante o il referente del gruppo partecipante e con l'Ufficio Educazione Ambientale del Parco del Ticino.
10. Tutte le proposte educativo-didattiche pubblicate sul sito istituzionale del Parco del Ticino possono essere valutate e modificate sulla base delle esigenze del corpo docenti o del soggetto richiedente, previo accordo con le Guide Naturalistiche del "Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino" e l'Ufficio Educazione Ambientale del Parco del Ticino.



11. A livello temporale le proposte educativo-didattiche, salvo accordi differenti da concordare direttamente con le Guide Naturalistiche del “Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino”, si dividono in due tipologie:
 - le proposte di mezza giornata: quelle attività che iniziano alle ore 9.30 circa e terminano alle ore 12.30 circa.
 - le proposte di un'intera giornata: quelle attività che iniziano alle ore 9.30 circa e terminano alle ore 16.00 circa.
12. Per rendere ufficiale la prenotazione ad un'attività occorre richiedere il relativo modulo di prenotazione che va letto attentamente e compilato in ogni sua parte, indicando nell'apposito spazio eventuali allergie, intolleranze, disabilità e ogni altra esigenza particolare, al fine di poter svolgere al meglio la proposta educativo-didattica e rendere l'esperienza quanto più efficace, emozionale ed educativa. Infine, il modulo va inviato via mail o via fax al numero e contatto della Guida Naturalistica di riferimento appartenente al “Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino”.
13. Al modulo di prenotazione, le Guide Naturalistiche del “Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino”, accludono anche la carta dei servizi e la carta dei doveri, necessarie per meglio usufruire dei servizi offerti e per divenire dei buoni “ospiti” della natura, evitando di danneggiare le aree protette e di disturbare gli altri eventuali fruitori.
14. Per ogni proposta educativo-didattica la Guida Naturalistica di riferimento del “Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino” si impegna ad indicare il tipo di abbigliamento idoneo e le calzature consigliate, i materiali utili per l'attività e ogni altro dettaglio, sempre funzionale al migliore svolgimento del progetto scelto.
15. Per ogni proposta educativo-didattica la Guida Naturalistica di riferimento del “Gruppo di Lavoro del Parco del Ticino” garantisce il preventivo controllo dei sentieri, mediante sopralluogo a ridosso della data di uscita nel Parco, al fine di garantire un servizio di qualità e di sicurezza per i fruitori.